

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности МБОУ-СОШ №9 г. Клинцы Брянской области

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ-СОШ № 9 г. Клинцы Брянской области в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Ляхов А.П., зам. директора по УВР	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ-СОШ №9 г. Клинцы Брянской области приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	В течение месяца
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru .	1 полугодие 2022 года	Ляхов А.П., зам. директора по УВР	Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru.	2 полугодие 2022 года
	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.			Наличие в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году.	

	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Наличие баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	
	Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.			Наличие на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.	

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью).	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 квартал 2022 года	Ольховая Т.П., зам. директора по АХЧ	Благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.).	2 квартал 2022 года
	Обеспечение обновления материально-технической базы ОО: поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники.	Поэтапно 2022-2023 гг	Ольховая Т.П., зам. директора по АХЧ, Кудряшова О.А., гл. бухгалтер	Проведена инвентаризация материально-технической базы, создан список для приобретения новой оргтехники	1 кв. 2023 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов.	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	2 полугодие 2022 года	Тигунцева Г.Ю., зам. директора по УВР	Изысканы средства для приобретения в соответствии с требованиями	2 полугодие 2022 года
	При необходимости провести обучение персонала.	2 полугодие 2022 года	Тигунцева Г.Ю., зам. директора по УВР	В штатном расписании имеются необходимые должности для обучения детей по адаптированным программам	2 полугодие 2022 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Криштоп Е.В., зам. директора по УВР, Орлова О.С., секретарь	Исчерпывающая информированность участников образовательного процесса при первичном контакте.	2 полугодие 2022 года
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	В течение года	Мельникова Н.В., зам. директора по ВР	Отсутствие замечаний (обращений) по критерию доброжелательности и вежливости работников.	2 полугодие 2022 года

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг.	Включить в график приема посетителей, опубликованный на главной странице официального сайта школы, часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	февраль 2022 года	Ляхов А.П., зам. директора по УВР	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	1 полугодие 2022 года
	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2022 года	Ляхов А.П., зам. директора по УВР, Короленко О.В., зам. директора по УВР, Мельникова Н.В., зам. директора по ВР	Получение информации по удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	1 полугодие 2022 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года	Ляхов А.П., зам. директора по УВР, Короленко О.В., зам. директора по УВР	Работа по устранению выявленных неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.	1 полугодие 2022 года

Директор МБОУ-СОШ № 9



Ж.А. Бурнос